

## **Déclaration de protection des données**

**(Informations à propos du traitement des données à caractère personnel conformément aux articles 13,14 du RGPD)**

### **Sommaire**

Déclaration de protection des données.....	4
1.Responsable du traitement.....	4
2.Délégué à la protection des données du responsable du traitement.....	4
3.Processus de traitement : .....	4
3.1.Protection des données dans le cadre de l'exécution de mesures précontractuelles ou en vue de l'exécution d'un contrat.....	4
3.1.1.Nature des données .....	4
3.1.2.Objets et base juridique du traitement .....	4
3.1.3.Sources .....	5
3.1.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	5
3.1.5.Conservation .....	5
3.2.Protection des données dans le cadre des restrictions d'accès.....	5
3.2.1.Nature des données.....	5
3.2.2.Objets et base juridique du traitement .....	5
3.2.3.Sources .....	6
3.2.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	6
3.2.5.Conservation .....	6
3.3.Protection des données dans le cadre des surveillances vidéo.....	6
3.3.1.Nature des données.....	6
3.3.2.Objets et base juridique du traitement .....	6
3.3.3.Sources .....	6
3.3.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	6
3.3.5.Conservation .....	7
3.4.Protection des données dans le cadre de la gestion de la sécurité des informations.....	7
3.4.1.Nature des données.....	7
3.4.2.Objets et base juridique du traitement .....	7
3.4.3.Sources .....	7
3.4.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	7
3.4.5.Conservation .....	7
3.5.Protection des données dans le cadre des télémaintenances.....	8
3.5.1.Nature des données .....	8
3.5.2.Objets et base juridique du traitement .....	8
3.5.3.Sources .....	8

3.5.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	8
3.5.5.Conservation .....	8
3.6.Protection des données dans le cadre du portail des clients.....	8
3.6.1.Nature des données .....	8
3.6.2.Objets et base juridique du traitement .....	8
3.6.3.Sources .....	9
3.6.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	9
3.6.5.Conservation .....	9
3.7.Protection des données dans le cadre des canaux de nos réseaux sociaux.....	9
3.7.1.Nature des données .....	9
3.7.2.Objets et base juridique du traitement .....	9
3.7.3.Sources .....	9
3.7.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	10
3.7.5.Conservation .....	10
3.8.Protection des données dans le cadre du marketing .....	10
3.8.1.Nature des données .....	10
3.8.2.Objets et base juridique du traitement .....	10
3.8.3.Sources .....	10
3.8.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	10
3.8.5.Conservation .....	11
3.9.Protection des données dans le cadre de l'envoi du bulletin d'information (Newsletter) ....	11
3.9.1.Nature des données .....	11
3.9.2.Objets et base juridique du traitement .....	11
3.9.3.Sources .....	11
3.9.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	11
3.9.5.Conservation .....	12
3.10.Protection des données dans le cadre d'événements en ligne .....	12
3.10.1.Nature des données .....	12
3.10.2.Objets et base juridique du traitement .....	12
3.10.3.Sources .....	12
3.10.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	12
3.10.5.Conservation .....	13
3.11.Protection des données dans le cadre de votre visite chez nous .....	13
3.11.1.Nature des données .....	13
3.11.2.Objets et base juridique du traitement .....	13
3.11.3.Sources .....	13
3.11.4.Destinataires des données à caractère personnel .....	13
3.11.5.Conservation .....	14

3.12. Protection des données dans le cadre de la correspondance .....	14
3.12.1. Nature des données.....	14
3.12.2. Objets et base juridique du traitement .....	14
3.12.3. Sources .....	14
3.12.4. Destinataires des données à caractère personnel .....	14
3.12.5. Conservation .....	15
3.13. Protection des données dans le cadre des candidatures.....	15
3.13.1. Nature des données.....	15
3.13.2. Objets et base juridique du traitement .....	15
3.13.3. Sources .....	15
3.13.4. Destinataires des données à caractère personnel .....	15
3.13.5. Conservation .....	16
4. Droits des personnes concernées .....	16
5. Raisons de la mise à disposition .....	16
6. Divers .....	16

## **Déclaration de protection des données**

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données. La présente déclaration de protection des données vous fournit des informations détaillées à ce sujet.

### **1. Responsable du traitement**

eltherm GmbH  
Ernst-Heinkel-Straße 6-10  
57299 Burbach, Allemagne

### **2. Délégué à la protection des données du responsable du traitement**

gds – Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH  
Henning Welz  
Auf der Appeling 8  
D-35043 Marburg  
+49 6421 80413-10  
welz@gdsm.de

### **3. Processus de traitement :**

#### **3.1. Protection des données dans le cadre de l'exécution de mesures précontractuelles ou en vue de l'exécution d'un contrat**

##### **3.1.1. Nature des données**

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (par exemple téléphone, adresse électronique)
- Données de base du contrat (relation contractuelle, intérêt du produit ou du contrat)
- Historique du client
- Données de facturation du contrat et de paiement
- Données de planification et de contrôle
- Données relatives à l'activité

##### **3.1.2. Objets et base juridique du traitement**

Nous traitons vos données avec pour objet de répondre à une demande de votre part ou de développer une relation contractuelle avec vous (fourniture de livraisons et de prestations).

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué :

- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD)
- pour l'exécution de traitements dans le cadre d'un intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD)
- si la portée du traitement sort de ce cadre, nous vous demandons votre consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD)

### 3.1.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part ou d'une autre personne (par exemple un/une collègue) dans le cadre de votre demande ou d'une relation contractuelle avec vous.

De plus, si cela est nécessaire, nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons légitimement de la part de tiers (par exemple des tribunaux, des autorités, des administrations ou des assurances).

### 3.1.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou au sein d'entreprises liées, dans certains cas à des distributeurs ou à des entreprises liées dans des pays tiers.

En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des clients, des fournisseurs, des distributeurs, des autorités, des banques, des prestataires de services tels que des centres informatiques de service et de télémaintenance.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

### 3.1.5. Conservation

Les données sont conservées au moins pendant la durée de la relation commerciale (par exemple votre demande / pour la durée de la relation contractuelle). Dans la majorité des cas, nous sommes tenus de respecter les délais de conservation prescrits par la loi. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

## **3.2. Protection des données dans le cadre des restrictions d'accès**

Si des restrictions d'accès devaient s'appliquer en raison d'une situation d'infection ou pour des raisons similaires, nous traitons vos données, y compris, le cas échéant, vos données de catégories particulières.

### 3.2.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (par exemple téléphone, adresse électronique)
- Données de santé
- Données de séjour
- Données relatives aux contacts sociaux

### 3.2.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre des lois et règlements en vigueur. Il s'agit ici en premier lieu de la loi sur la protection contre les infections et des ordonnances qui en découlent.

Le traitement s'effectue par conséquent soit

- pour la mise en œuvre de mesures de protection (article 9, paragraphe 2, alinéa i) du RGPD)

### 3.2.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons de votre part dans le cadre de votre visite.

### 3.2.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises.

Le cas échéant, les données sont transmises aux autorités sanitaires dans le cadre des dispositions légales.

### 3.2.5. Conservation

Après la clôture, les données sont conservées pendant la durée prévue par la réglementation légale respective.

## **3.3. Protection des données dans le cadre des surveillances vidéo**

Notre terrain avec ses accès, ainsi que l'extérieur des bâtiments qui s'y trouvent, sont surveillés à l'aide de caméras vidéo.

### 3.3.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données d'image
- Données vidéo
- Date
- Heure
- Données comportementales

### 3.3.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons ces données dans l'intérêt légitime de la protection du terrain et des bâtiments. Il s'agit d'assurer une protection aussi bien contre le vandalisme que contre les intrusions et les délits similaires. Lorsque nous analysons les enregistrements et identifions des personnes concernées, celles-ci en seront immédiatement informées.

Le traitement s'effectue par conséquent sur la base de

- Article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD

### 3.3.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons de votre part dans le cadre de votre visite.

### 3.3.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises.

### 3.3.5. Conservation

Les données sont conservées pendant 72 heures. Si l'analyse révèle un besoin de clarification supplémentaire, la conservation est prolongée jusqu'à ce que l'objet de l'enregistrement soit réalisé.

## 3.4. Protection des données dans le cadre de la gestion de la sécurité des informations

Le responsable du traitement met en œuvre un ISMS (système de gestion de la sécurité des informations) avec pour objectif de protéger les informations de l'entreprise de manière adéquate et conformément à leur besoin de protection. Des données à caractère personnel sont également collectées à cet effet, afin de pouvoir fournir les justificatifs d'activité exigés, ainsi que de détecter les menaces et d'y faire face.

### 3.4.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données d'image
- Données vidéo
- Date
- Heure
- Données comportementales
- Données relatives à l'activité
- Données à propos de l'utilisation des systèmes à assistance informatique
- Adresses IP
- Noms

### 3.4.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons ces données dans l'intérêt légitime de la protection des informations. Les objectifs de protection de la confidentialité, de la disponibilité et de l'intégrité doivent être préservés. Ceux-ci coïncident avec les exigences découlant de la protection des données.

Le traitement s'effectue par conséquent sur la base de

- Article 6, paragraphe 1, alinéa c, en association avec les articles 25 et 32 du RGPD, dans la mesure où il s'agit de la protection d'informations à caractère personnel
- Article 6, paragraphe 1, alinéa f, dans la mesure où il s'agit de la protection d'informations qui ne sont pas à caractère personnel

### 3.4.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons de votre part dans le cadre de votre activité.

### 3.4.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises.

### 3.4.5. Conservation

Les données sont conservées pendant la durée de leur objet, c'est-à-dire la traçabilité au sein de l'ISMS, toutefois au maximum pendant 3 ans.

### **3.5. Protection des données dans le cadre des télémaintenances**

#### 3.5.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Enregistrement des réunions avec tout leur contenu

#### 3.5.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données avec pour objet de développer la relation contractuelle avec vous (fourniture de prestations, ici : télémaintenance) et sur la base d'un accord conformément à l'article 28, paragraphe 3 du RGPD.

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué :

- pour l'exécution d'un contrat avec vous (article 6, paragraphe 1, alinéa b) du RGPD)
- si la portée du traitement sort de ce cadre, nous vous demandons votre consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD)

#### 3.5.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement dans le cadre de la télémaintenance.

#### 3.5.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise. En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des prestataires de services tels que des centres informatiques de service et des opérateurs de télémaintenance.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

#### 3.5.5. Conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire pour des raisons de justification et pour une durée maximale de 3 mois. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

### **3.6. Protection des données dans le cadre du portail des clients**

#### 3.6.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse électronique)
- Données d'authentification
- Données d'utilisation

#### 3.6.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données avec pour objet de développer la relation contractuelle avec vous (fourniture de prestations, ici : utilisation du portail des clients).

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué :

- pour l'exécution d'un contrat avec vous (article 6, paragraphe 1, alinéa b) du RGPD)
- si la portée du traitement sort de ce cadre, nous vous demandons votre consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD)

### 3.6.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part dans le cadre de l'utilisation du portail des clients.

### 3.6.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise. En outre, des données peuvent être transmises à des organismes extérieurs à notre entreprise, tels que des centres informatiques de service et des opérateurs de télémaintenance.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

### 3.6.5. Conservation

Les données sont conservées pendant la durée de validité de votre compte sur le portail des clients et sont rendues anonymes après la suppression de ce compte.

## 3.7. Protection des données dans le cadre des canaux de nos réseaux sociaux

### 3.7.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Nom d'utilisateur
- Nombre de visites sur le canal respectif
- Activités sur le canal respectif
- Données cumulées et anonymes à des fins d'analyses statistiques
- Données de connexion, pour garantir la sécurité ou les systèmes informatiques

### 3.7.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre de votre visite sur les canaux de nos réseaux sociaux sous la forme de statistiques cumulées afin de développer et d'optimiser ces canaux.

- Le traitement est effectué sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD).

### 3.7.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part dans le cadre de votre visite, les données statistiques anonymisées nous sont fournies par le fournisseur de la plate-forme de réseau social respective.

#### 3.7.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise.

#### 3.7.5. Conservation

Les données sont conservées jusqu'à ce que l'objet du traitement soit réalisé. Dans certains cas, nous sommes tenus de respecter les délais de conservation prescrits par la loi. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

### 3.8. Protection des données dans le cadre du marketing

#### 3.8.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (par exemple téléphone, adresse électronique)
- Données de renseignement (de tiers, par exemple d'agences de renseignements, ou d'annuaires publics)
- Données de connexion, pour garantir la sécurité ou les systèmes informatiques

#### 3.8.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre des relations de clientèle existantes, lorsque nous souhaitons vous informer sur des biens ou des services similaires ou lorsque nous avons obtenu votre consentement à cet effet.

- Par conséquent, le traitement est effectué soit sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD),
- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD), soit
- sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD).

Dans tous les cas, le traitement de vos données à caractère personnel s'effectue en tenant compte des prescriptions de l'article 7, paragraphe 3, de la loi contre la concurrence déloyale (LCD).

#### 3.8.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part dans le cadre de votre demande ou d'une relation contractuelle avec vous.

#### 3.8.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou au sein d'entreprises liées, dans certains cas à des filiales du groupe, à des distributeurs ou à des entreprises liées dans des pays tiers.

En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des prestataires de services tels que des centres informatiques de service ainsi que des agences de marketing.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

#### 3.8.5. Conservation

Les données sont conservées au moins pendant la durée de la relation commerciale (par exemple votre demande / pour la durée de la relation contractuelle). Dans la majorité des cas, nous sommes tenus de respecter les délais de conservation prescrits par la loi. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

### 3.9. Protection des données dans le cadre de l'envoi du bulletin d'information (Newsletter)

#### 3.9.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Prénom et nom
- Adresse électronique
- Données statistiques à propos de l'utilisation du bulletin d'information
- Données de connexion, pour garantir la sécurité ou les systèmes informatiques

#### 3.9.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre de l'exécution du contrat, si vous vous êtes abonné chez nous à un bulletin d'information et dans le cadre de l'intérêt légitime concernant les analyses statistiques.

- Par conséquent, le traitement est effectué soit sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD),
- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD), soit

Dans tous les cas, le traitement de vos données à caractère personnel s'effectue en tenant compte des prescriptions de l'article 7, paragraphe 3, de la loi contre la concurrence déloyale (LCD).

#### 3.9.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part dans le cadre de votre demande ou d'une relation contractuelle avec vous.

#### 3.9.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou au sein d'entreprises liées, dans certains cas à des filiales du groupe, à des distributeurs ou à des entreprises liées dans des pays tiers.

En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des prestataires de services tels que des centres informatiques de service ainsi que des agences de marketing.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

#### 3.9.5. Conservation

Les données sont conservées pendant la durée de l'abonnement au bulletin d'information. Lorsque vous vous désabonnez de celui-ci, toutes les données en relation avec le traitement seront supprimées ou rendues anonymes.

### **3.10. Protection des données dans le cadre d'événements en ligne**

#### 3.10.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (par exemple téléphone, adresse électronique)
- Données de connexion, pour garantir la sécurité ou les systèmes informatiques
- Données de participation
- Données d'inscription

#### 3.10.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre de relations de clientèle existantes ou à établir, lorsque nous vous donnons la possibilité de vous inscrire à un événement en ligne.

Par conséquent, le traitement est effectué soit sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD), soit

- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD), soit
- sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD).

#### 3.10.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part dans le cadre de votre inscription ou d'une relation contractuelle avec vous.

#### 3.10.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise.

En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des prestataires de services tels que des centres informatiques de service.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

#### 3.10.5. Conservation

Les données sont conservées au moins jusqu'à la réalisation de l'objet (participation à l'événement en ligne) ou, dans le cadre d'un consentement, jusqu'à ce que l'objet du consentement devienne caduc. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

### **3.11. Protection des données dans le cadre de votre visite chez nous**

#### 3.11.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse, appartenance à une entreprise)
- L'heure de début et de fin de la visite
- L'objet de la visite
- La personne visitée

#### 3.11.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre de relations de clientèle existantes ou à établir. En outre, nous traitons vos données sur la base des exigences de la gestion de la sécurité de l'information.

Par conséquent, le traitement est effectué soit sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD), soit

- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD).

#### 3.11.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part dans le cadre de votre visite.

#### 3.11.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise.

En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des prestataires de services tels que des centres informatiques de service.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

#### 3.11.5. Conservation

Les données sont conservées pendant 3 mois supplémentaires après la réalisation de l'objet. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

### **3.12. Protection des données dans le cadre de la correspondance**

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données lors de la communication par messagerie électronique peut présenter des lacunes en matière de sécurité et la transmission s'effectue en général uniquement sous forme cryptée pour le transport. Si vous ne le souhaitez pas, il convient d'utiliser des méthodes de cryptage plus performantes.

#### 3.12.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (par exemple téléphone, adresse électronique)

En plus toutes les données qui constituent le contenu de la communication, lesquelles peuvent être entre autres les suivantes :

- Données de base du contrat (relation contractuelle, intérêt du produit ou du contrat)
- Historique du client
- Données de facturation du contrat et de paiement
- Données de planification et de contrôle

#### 3.12.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données dans le cadre de la base juridique présente dans la correspondance. Il peut s'agir, par exemple, d'une demande, d'une commande, d'une référence à un projet ou similaire.

Le traitement s'effectue par conséquent soit

- sur la base de l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD),
- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour la réalisation de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD), soit
- sur la base de votre consentement (éventuellement implicite) (article 6, paragraphe 1, alinéa a du RGPD).

#### 3.12.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous recevons dans le cadre de la correspondance.

#### 3.12.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises ou au sein d'entreprises liées, dans certains cas à des distributeurs ou à des entreprises liées dans des pays tiers.

En outre, des données peuvent être transmises en dehors de notre entreprise à des prestataires de services tels que des centres informatiques de service ainsi que des agences de marketing.

Si des données sont transmises dans des pays tiers, la transmission est autorisée soit par une condition de l'Article 49, paragraphes 1 et 2 du RGPD UE sur la base de votre consentement éclairé ou sur la base d'un contrat / d'une mesure précontractuelle à la demande de la personne concernée, soit nous avons des garanties pour le traitement de vos données dans les pays tiers conformément à la protection des données (article 46, paragraphes 2 et 3 du RGPD).

#### 3.12.5. Conservation

Les données sont conservées au moins pendant la durée de la relation commerciale (par exemple votre demande / pour la durée de la relation contractuelle). Dans la majorité des cas, nous sommes tenus de respecter les délais de conservation prescrits par la loi. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées, à moins qu'une autre raison importante ne s'y oppose.

### **3.13. Protection des données dans le cadre des candidatures**

Nous traitons toutes les données que vous mettez à notre disposition dans le cadre d'une candidature.

#### 3.13.1. Nature des données

Les données à caractère personnel pertinentes que nous traitons sont les suivantes :

- Données de base des personnes (nom, adresse et autres coordonnées)
- Données de communication (par exemple téléphone, adresse électronique)
- Données de qualification
- Données du curriculum vitae
- Le cas échéant, catégories particulières de données à caractère personnel (religion, appartenance syndicale)
- Autres données contenues dans votre candidature
- Échéances

#### 3.13.2. Objets et base juridique du traitement

Nous traitons vos données liées à votre candidature dans le cadre de la préparation de votre relation contractuelle avec nous.

Le traitement s'effectue par conséquent soit

- pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD en relation avec l'article 88 du RGPD en relation avec l'article 26 de la BDSG)

#### 3.13.3. Sources

Nous ne traitons que les données à caractère personnel que nous obtenons dans le cadre de votre candidature.

#### 3.13.4. Destinataires des données à caractère personnel

Dans le cadre du traitement, vos données sont transmises à des services spécialisés au sein de notre entreprise ainsi qu'au sein de notre groupe d'entreprises.

Lorsque vous utilisez WhatsApp Business pour nous faire part de votre souhait de postuler, WhatsApp Business traite alors les données les plus diverses vous concernant, y compris celles qui ne sont pas liées au message proprement dit. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement, qui est uniquement initié par votre décision d'utiliser WhatsApp Business. Pour plus de détails, veuillez consulter les

informations sur la protection des données de WhatsApp Business sur <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

#### 3.13.5. Conservation

Les données sont conservées après la clôture du processus de candidature, soit pour la durée de votre contrat de travail, soit, si votre candidature n'a pas été retenue, pour une durée de 6 mois après le refus. Si nous souhaitons conserver vos données plus longtemps, nous vous demanderons votre consentement. Après l'expiration de cette durée maximale de conservation, vos données seront supprimées. Les métadonnées de la candidature seront conservées pendant 3 années supplémentaires.

### 4. Droits des personnes concernées

Le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement vous confère les droits suivants :

- Le droit d'accès (si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez obtenir, sur demande, des informations sur les circonstances précises)
- Le droit à l'effacement des données (dans certaines circonstances, à clarifier le cas échéant)
- Le droit à l'oubli (si des données ont été transmises, nous devons demander au destinataire de les effacer)
- Le droit à la portabilité des données (si vous le souhaitez, nous devons transmettre les données à un tiers sous une forme lisible par machine)
- Le droit de rectifier la catégorie de données (si celle-ci devait être incorrecte)
- Le droit de s'opposer à l'activité de traitement (dans certaines circonstances, à clarifier le cas échéant)
- Le droit de rectification si les données sont erronées.
- Le droit de déposer une plainte auprès des autorités de surveillance (Les plaintes sont reçues par les autorités de surveillance compétentes dans le cadre du principe dit du « guichet unique. Il s'agit soit des autorités de surveillance de votre pays, soit, en République fédérale d'Allemagne, de votre Land. Vous trouverez ici une liste par Land : [https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden\\_und\\_Landesdatenschutzbeauftragte](https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)

### 5. Raisons de la mise à disposition

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous ne devez mettre à notre disposition que les données à caractère personnel qui sont nécessaires au déroulement de l'affaire légale. En cas de non mise à disposition, une relation commerciale n'est pas possible.

### 6. Divers

Il n'y a pas de prise de décision automatisée. De même, nous ne traitons pas vos données avec pour objectif d'évaluer certains aspects personnels (profilage).